

De kunst van het ontmoeten

Écht aansluiten in gesprek met kwetsbare doelgroepen

De kanteling daagt alle professionals in het sociaal domein uit om achterover te leunen en levensbreed aan te sluiten bij de leefwereld, de vraag en de situatie van de persoon. Achterover leunen, de regie en verantwoordelijkheid over eigen leven en ontwikkeling zoveel mogelijk bij de burger of de cliënt laten, en hem en zijn netwerk zelf onderdeel te laten zijn van de oplossing. Het (eerste) contact met een burger of cliënt is cruciaal en allesbepalend voor het slagen hierin. Of dit nu is ten behoeve van kennismaking, intake of toeleiding tot ondersteuning, een voorziening of uitkering.

Hoe ontmoet je mensen met uiteenlopende – op het eerste oog onzichtbare - kwetsbaarheden en/of beperkingen écht, zodat het contact niet alleen prettiger verloopt, maar ook resulteert in een efficiënter proces en een effectievere en duurzamere uitkomst voor beide gesprekspartners? De ervaring leert dat gespreksvoerders, ook geruime tijd na de decentralisaties, het soms lastig vinden om de kanteling optimaal toe te passen in het gesprek.

Een voorbeeld. Gesprekken voeren binnen:

- Sociale wijk-/gebiedsteams en/of CJG's
- Gemeentelijke loketten t.b.v. werk en inkomen of bijvoorbeeld bijstand
- Uitkeringsinstanties

Resultaten

Proces:

- Meer efficiëntie in het proces rondom intake en gesprek
- Minder weerstand
- Effectievere communicatie door het stellen van de juiste vragen die werkelijk doen aansluiten bij de gesprekspartner én het herkennen van en toepassen op beperkingen
- Prettiger verloop van het gesprek voor beide gesprekspartners
- Betere opvolging van afspraken

Uitkomst gesprek:

- Aansluiting op de vraag achter de vraag
- Meer passende en duurzame oplossingen
- Actieve bijdrage van hulpvrager en netwerk bij oplossing
- Minder geïndiceerde ondersteuning, zorg en/of uitkeringen

Training 'De kunst van het ontmoeten'

De training 'De kunst van het ontmoeten' is een unieke combinatie van:

- vaardigheden op het gebied van effectieve vraagverduidelijking en gespreksvoering gericht op écht aansluiten en ontmoeten;
- kennis en expertise op het gebied van effectieve communicatie rondom specifieke doelgroepen met een beperking;
- een masterclass op het gebied van sociale netwerkversterking

(visie kanteling en vertaling naar praktijk in houding en gedrag);

- beleving door het reflecteren op eigen gedrag in verschillende werkvormen en de inbreng van ervaringsdeskundigheid;
- en uitwisseling van ervaringen en coaching in een terugkommoment.

MEE heeft jarenlange ervaring in het levensbreed aansluiten op de cliënt met uiteenlopende kwetsbaarheden en/of beperkingen in alle domeinen, vanuit een positie naast de cliënt en de visie en werkwijze van sociale netwerkversterking. Hierdoor zijn we bewezen succesvol in staat om de cliënt echt te ontmoeten, zonder (voor)oordeel, en datgene wat echt nodig is om duurzaam en zoveel mogelijk op eigen kracht verder te kunnen.

De inhoud van de training wordt volledig afgestemd op de positie en rol van de deelnemers binnen het sociaal domein. Door zelf te ervaren hoe de theorie te verbinden is aan zelf ingebrachte situaties en casussen uit de praktijk van de deelnemers en te reflecteren op eigen gedrag, beklijft de theorie beter en is deze direct praktisch toepasbaar op de dagelijkse praktijk.

“Je weet het wel, maar toch maak je onbewust ‘fouten’ in de praktijk”

“De training heeft een verhelderende kijk gegeven op de communicatie met alle mensen. Je kunt mensen erg overschatten, is me wel duidelijk geworden.” “Afwisselende training, er is veel kennis bij de trainers.”

MEE maakt meedoen mogelijk

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een kwetsbaarheid of beperking met als doel hen in hun eigen kracht te versterken. We gaan preventief en integraal te werk. Onze methoden zijn gebaseerd op kennis en expertise op het gebied van effectieve vraagverduidelijking (het zoeken naar de vraag achter de vraag om een werkelijk passende oplossing te vinden), sociale netwerkversterking en het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet en mee kan doen. In alle levensfasen, op alle levensgebieden. MEE maakt meedoen mogelijk, al meer dan tien jaar.

MEE is kenniscentrum

Vanuit haar onafhankelijke positie fungeert MEE tevens als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring op het gebied van het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit.

Meer weten?

Wilt u ook samen met MEE kijken hoe u meedoen echt mogelijk kunt maken? Neem dan contact op met:

Afdeling MEE Training en Consultancy
T 088 633 0 633