



Het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking

Deskundigheidsbevordering voor professionals

Beperking vaak lastig te herkennen

Als dienstverlenende organisatie en werkgever ziet u dagelijks veel mensen. Onder hen bevinden zich ongetwijfeld ook mensen met een beperking, zoals een licht verstandelijke beperking of autisme. Zij zijn verbaal vaak goed onderlegd, waardoor de beperking niet direct opvalt. Dit kan belemmerend zijn in uw werk. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- het maken, begrijpen en nakomen van afspraken;
- voor u vanzelfsprekende communicatie en omgang die niet het gewenste effect hebben;
- conflictsituaties als gevolg van onduidelijkheid en onbegrip;
- uitval, verzuim en herhaaldelijk terugkerende situaties die hoge kosten met zich meebrengen.

Met de nodige kennis van het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking vermijdt u de belangrijkste knelpunten en creëert u niet alleen meerwaarde voor uw klant, cliënt of medewerker met een beperking, maar ook ten aanzien van uw eigen organisatiedoelstellingen.

Enkele voorbeelden: deskundigheidsbevordering binnen...

- **Gemeenten**; efficiëntie in de gehele zorgketen van toegang tot ondersteuning door deskundigheidsbevordering in de wijk en binnen verschillende organen.
- **Zorg en welzijn**; efficiëntie in de begeleiding van nieuwe doelgroepen, het voorkomen van verkeerd medicijngebruik en efficiëntie in de uitstroom van ziekenhuispatiënten.

- **Onderwijs**; het beter laten aansluiten van leerkrachten bij leerlingen met een beperking en het voorkomen van onnodige kosten en bureaucratie rondom de toestroom van nieuwe doelgroepen vanuit Passend Onderwijs.
- **Werkgevers**; het succesvol inzetten van medewerkers met een beperking en het bewerkstelligen van een gezonde en productieve werkrelatie.
- **Veiligheid**; effectievere aanpak en conflictvermijding binnen politie en justitie, rechtspraak en instellingen rondom detentie.

Voorkomen van ruis, vergroten van efficiëntie en effectiviteit

MEE deelt haar kennis over het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking onder andere in trainingen en consultancy. Afhankelijk van de vraag en behoefte, wordt de inzet geheel op maat aangepast op uw situatie. De trainer zorgt ervoor dat de casuïstiek eveneens optimaal aansluit op de praktijk van de deelnemers.

“Wat voor ons vanzelfsprekend is, kan voor mensen met autisme een raadsel zijn”

Sandra (39) is leerkracht in het basisonderwijs. Hoewel ze de lesstof op verschillende manieren uitlegt, merkt ze dat sommige kinderen gedragsproblemen vertonen wanneer het hen niet lukt. Samen met collega's volgt ze het AutismeBelevingsCircuit van MEE. Via opdrachten en oefeningen krijgt ze inzicht in de belevingswereld van kinderen met autisme. Ze ervaart nu zelf hoe frustrerend het is als iets maar niet wil lukken. Sandra: “Ik werd er helemaal gek van.” Op basis van concrete handvatten om hier effectief mee om te gaan, heeft ze de lesmethode aangepast. Er is nu meer rust in de klas en de kinderen zitten beter in hun vel.

“Nu weet ik dat een groot aantal niet snapt wat ik van ze verwacht”

Wijkagent Youssef (41) komt via jeugdreclassering veel in contact met jongeren die in een strafrechtelijk traject terecht zijn gekomen. Tot voor kort dacht hij dat deze jongeren met hun vlotte babbel expres hun afspraken niet nakomen omdat ze geen enkele vorm van autoriteit zouden accepteren. Totdat Youssef met collega's de training 'Herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking' volgde. Hij herkent nu het verschil tussen niet willen en niet kunnen. Youssef kan sneller en adequater handelen wanneer hij iemand met een beperking herkent. “Dat scheelt dubbel werk en het werkt preventief. Want jongeren die zich niet begrepen voelen, uiten dat in agressief gedrag.”

MEE maakt meedoen mogelijk

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een kwetsbaarheid of beperking met als doel hen in hun eigen kracht te versterken. We gaan preventief en integraal te werk. Onze methoden zijn gebaseerd op kennis en expertise op het gebied van effectieve vraagverduidelijking (het zoeken naar de vraag achter de vraag om een werkelijk passende oplossing te vinden), sociale netwerkversterking en het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet en mee kan doen. In alle levensfasen, op alle levensgebieden. MEE maakt meedoen mogelijk, al meer dan tien jaar.

MEE is kenniscentrum

Vanuit haar onafhankelijke positie fungeert MEE tevens als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring op het gebied van het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit.

Meer weten?

Wilt u ook samen met MEE kijken hoe u resultaat kunt boeken door tijdige herkenning van en omgang met mensen met een beperking? Neem dan contact op met:

Afdeling MEE Training en Consultancy
T 088 633 0 633