

BETREKKEN INFORMELE ZORG BIJ HULPVVRAGEN

Werkelijk aansluiten bij de vraag en de persoon, in alle opzichten. En regie, verantwoordelijkheid over eigen leven en ontwikkeling zoveel mogelijk bij de cliënt leggen. Het is een visie, een manier van kijken, geen protocol. Een training sociale netwerkversterking of vraagverduidelijking volgen is één ding. Uit ervaring blijkt echter dat veel teams van professionals behoefte hebben aan laagdrempelige coaching en ondersteuning. De kantelcoach coacht professionals door te spiegelen, diens werkwijze loopt parallel aan de visie achter de kantelingsprincipes. Op deze manier ervaart de professional direct zelf wat het effect is van de werkwijze op mensen met een hulpvraag

Resultaten inzet Kantelcoach bij sociale teams

UITKOMSTEN ONDERZOEK

Studenten van de Christelijke Hogeschool Ede deden onderzoek naar het spreken over het informele netwerk in cliëntbesprekingen van sociale teams. Bij de helft van de cliëntbesprekingen was een kantelcoach van MEE aanwezig. Zij onderbrak de bespreking af en toe met een vraag.

MET KANTELCOACH

- Wanneer er een kantelcoach aanwezig was, waren professionals zich meer bewust van het betrekken van het informele netwerk.
- De kantelcoach probeert op een nieuwsgierige en onderzoekende manier erachter te komen of het informele netwerk ingezet kan worden, door het stellen van oplossingsgerichte vragen.
- Ze zorgt daarbij voor verheldering van de rollen in een systeem.
- De vragen zorgen voor zelfreflectie bij de inbrenger en bewustwording van de meerwaarde van het informele netwerk.
- De kantelcoach haal aannames weg en confronteert.
- Opvallend is dat de kantelcoach als het ware als teamlid aanwezig is.

* ZONDER KANTELCOACH

- Wanneer er geen kantelcoach aanwezig was, was er ook aandacht voor het informele netwerk.
- Met name hoe het netwerk eruit ziet. Het gezin in het bijzonder. Hier worden door collega's ook vragen over gesteld.
- Het informele netwerk wordt kort besproken en men gaat vlot over op praktische zaken, zoals welke hulpverlening ingezet gaat worden en voor hoe lang.
- Het betrekken, activeren of ondersteunen van het netwerk kwam niet aan bod.
- Het wordt niet duidelijk of en hoe het netwerk betrokken gaat worden.
- Het samenwerken met het informele netwerk komt niet concreet naar voren.

AANBEVELINGEN

Aanbevelingen die volgden uit het onderzoek en betrekking hadden op de kantelcoach, waren:

- Coaching door kantelcoach op weerstand tijdens de cliëntbesprekingen. Wanneer er weerstand is op het idee van het inzetten van het informele netwerk is de kans klein dat de inbrenger gaat onderzoeken of er iemand in het informele netwerk daadwerkelijk een ondersteunende rol kan vervullen.
- Individuele coaching door kantelcoach om sociale teams meer individueel te coachen op het handelen, als aanvulling buiten de cliëntbesprekingen om. Er lijken soms blokkades bij de teamleden te liggen om het informele netwerk in te schakelen. Het coachen en het bespreekbaar maken van de weerstand kan een positief effect hebben.

